

ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Ръководството на Дружеството, в съответствие с мисията, визията и стратегията за развитие на компанията, както и водена от принципите за качествено обслужване на клиентите, изработи интегрирана политика за управление на качеството.

- Развитие на взаимноизгодни отношения с всички заинтересовани страни и партньори на компанията (клиенти, доставчици, държавен сектор, медии, граждански организации и т.н.);
- Индивидуален подход към клиентите;
- Комплексно и цялостно обслужване на клиентите;
- Провеждане на мероприятия за осъществяване на обратна връзка с клиентите и другите партньори;
- Непрекъснато подобряване на качеството на предлаганите продукти и услуги;
- Поддържане на конкурентни цени;
- Осъществяване на стриктен подбор и контрол на доставчиците;
- Осигуряване на всички необходими ресурси за добро функциониране на процесите;
- Мотивиране, обучение и повишаване на компетентността на персонала, осъзнаване на ролята му, отговорността му и важността с цел повишаване качеството на работа, дисциплина и лоялност към фирмата, включително и опазване на околната среда;
- Непрекъснато подобряване на процесите в организацията и поддържане на ЕСУВС, включително повишаване на резултатността спрямо околната среда;
- Осъществяване на оценка и периодична преоценка на риска;
- Управление на риска съгласно утвърдена методика и прилагане на адекватни цели по контрол и механизми за въздействие върху риска;
- Прилагане на последователни и ефективни действия за управление на инциденти;
- Изпълнение на задълженията, чрез идентифициране на приложимите закони и други изисквания, по отношение на качеството, сигурността на информацията;
- Полагане на усилия за постоянно повишаване на културата по качество на продуктите, по сигурността на информацията;
- Наблюдаване и измерване на ключови характеристики на процеси и дейности, имащи значително въздействие върху качеството, сигурността на информацията;
- Да защити и гарантира автентичност, достъпност, поверителност и интегритет на обработваната и съхранявана информация.
- Редовно оценяване на изпълнението по отношение управление на качеството, като резултатите от тези анализи да използваме за актуализация и за търсене на възможности за по следващо подобрене.

Ръководството е отворено и инициира активно сътрудничество с компании при решаването на проблеми свързани с качеството, сигурността на информацията.

Непрекъснатото и постоянно подобряване на ЕСУВС е начин да повишим доверието на клиентите и други партньори към нас, по отношение на предлагането на качествени продукти и услуги, и тяхното непрекъснато поддържане.

Управител:
(Н. Цветкова)
01.02.2024 г.