

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Като организация, която извършва:

Проектиране, разработка, внедряване, обучение, управление и поддръжка на информационни системи, бази данни, приложни програмни продукти, софтуер за мултимедийно и дистанционно обучение. Консултации и управление на софтуерни проекти и цялостни информационни решения. Професионално обучение в областта на информационните технологии

и са отговорни пред обществото, ние АдминСофт ЕООД, се ангажираме да:

1. Предлагаме на нашите клиенти стандарт на качеството, който се ориентира по изискванията на клиента и за продукта и включените услуги, разглеждан като оптимален. При това отправяме допитване до нашите клиенти за тяхната удовлетвореност от нашите продукти и услуги.
2. Дефинираме и контролираме отделните процеси. Чрез ясно представяне и взаимна информация, постигаме прозрачност по отношение протичането на процесите по време, обективните зависимости, като същевременно регистрираме и оценяваме структурата на разходите.
3. Редовно проверяваме дефинираните възлови места при взаимодействие на отделните процеси и реагираме бързо при отрицателни отклонения.
4. Определяме необходими критерии и методи за наблюдение и контрол на ефикасността на отделните процеси.
5. Осигуряваме нужните технически, човешки и информационни ресурси за успешното функциониране на отделните процеси.
6. Анализираме и измерваме процесите и резултатите от тях. Сравняваме нашите процеси и продукти с тези на нашите конкуренти и с трети страни извън нашия бранш. Анализираме тези процеси и продукти и ги сравняваме критично с нашите.
7. Прилагаме нашите процеси с поетапни планирани действия за постигане на зададените цели и гарантиране на непрекъснатост на предлаганите услуги и продукти.
8. Включваме всички сътрудници от Дружеството в процеса на непрекъснато подобряване на качеството. Тук управлението поема функцията - даване на пример, за да мотивира всички участници в процеса на подобряване на качеството.
9. Прилагаме същите цели по качеството, които са валидни за нас, към свързаните с нас фирми и ги сравняваме с техните постижения. С нашите доставчици договаряме не само цената, а и качеството на техните продукти, както и точността на доставката.
10. При възлагане на наша дейност на външен изпълнител поемаме следим за качеството и поемаме отговорността за спазване зададените от нас стандарти.
11. Създаваме работна среда, изключваща рисковете за сътрудниците, които осъществяват регламентираният процеси.
12. Разработваме всички наши продукти и услуги в съответствие с нормативната уредба в република България и ЕС и при спазване на водещите националните и международни стандарти
13. Спазваме изискванията на законите за опазване на околната среда
14. Прилагаме водещите технологии и добрите практики в сферата на информационните технологии, съобразени със световните тенденции за развитие.
15. Инвестираме в непрекъснато продължаващо обучение на персонала и сътрудниците, осигурявайки съответствието на тяхната квалификация с водещите принципи и практики в информационните технологии.
16. Предлагаме конкурентни цени, съответстващи на качеството на разработваните продукти и услуги.

съставена на дата: 2016-04

подлежи на преглед веднъж в годината

Управител на АдминСофт ЕООД  
(Р.Дракева)